ЗАЯВКА НА РЕМОНТ В ИП САНИКИДЗЕ Т. А. (СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР "НИКА")

Правильное заполнение заявки гарантирует качественный и своевременный ремонт изделий

При возникновении технических вопросов обратитесь в сервисную службу завода: +7 495 998 73 33 (доб. 4019)

ОТ: _____ (Клиент / Организация) _____ (Область / Город) _____ (Телефон) _____ (E-mail)

ИЗДЕЛИЕ: _____ (Артикул) _____ (№ корпуса) _____ (№ гарантийного сертификата) _____ (Штрихкод) _____ (Дата продажи)

КЛИЕНТ: ☐ Покупатель ☐ Магазин **УСЛУГИ:** Ремонт по гарантии ☐ Платный ремонт ☐ Диагностика ☐

ВНЕШНИЙ ОСМОТР

КОРПУС:
- ☐ Царапины / Потёртости
- ☐ Забоины *
- ☐ Вмятины **
- ☐ Деформация корпуса ***

СТЕКЛО:
- ☐ Царапины
- ☐ Сколы
- ☐ Разбито
- ☐ Отсутствует

ЦИФЕРБЛАТ:
- ☐ Царапины
- ☐ Отклеены знаки
- ☐ Отклеены стрелки

РЕМЕШОК: ☐ Нетоварный вид ремешка****

КОМПЛЕКТАЦИЯ:
- ☐ Часы приняты на серебряном браслете
- ☐ Часы приняты на золотом браслете
- ☐ Часы приняты без ремешка

ПРОЧЕЕ:

Пожалуйста, не отправляйте часы в футляре, если он вам еще нужен!

НЕИСПРАВНОСТЬ

ШИФР	УЗЕЛ	ПРЕТЕНЗИЯ (описание дефекта)	ВПИСАТЬ "+" ПРИ НАЛИЧИИ ДЕФЕКТА (пустые строки = отсутствие дефекта)
101	Механизм	Остановка хода	
102		Неточный ход	
103		Не работает календарь	
		Не работает хронограф	
201	Переводная головка / Кнопки	Потемнела	
202		Открутилась	
203		Отсутствует	
204		Не работает	
301	Стекло	Выпало	
302		Запотело	
304		Разбилось	
401	Циферблат	Отклеились накладные элементы	
403		Стрелки - нарушение покрытия	
404		Стрелки - не держатся	
501	Корпус	Слабая крышка	
502		Утеря части изделия	
504		Камни - отсутствие/утеря	
506		Ремень не держится в ушках	
507		Деформация	
510		Разваливается	
801	Ручка	Не работает механизм	
802		Разваливается	
803		Потек стержень	
901	Другое		

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ШИФР	НАИМЕНОВАНИЕ ПЛАТНЫХ РАБОТ (без учета стоимости комплектующих)	СТОИМОСТЬ, руб.	ВПИСАТЬ "+" ПРИ ЗАЯВКЕ НА РАБОТЫ (пустые строки = отказ от работ)
101	Замена батарейки	800	
507	Изготовление корпуса / части корпуса	680 / грамм	
508	Восстановление покрытия корпуса биколор (серебро + золото)	3800	
508	Восстановление родиевого покрытия корпуса	3000	
508	Полировка корпуса часов	2200	
508	Восстановление родиевого покрытия браслета	3000	
703	Замена ремешка	от 350	
	Другое		

Окончательная стоимость ремонта согласовывается после диагностики на заводе. Стоимость зависит от модели изделия.

Для проведения ремонта по гарантии необходимо подтверждение гарантийного срока в виде оригинала/копии документа (гарантийный талон, чек или накладная) с датой продажи и печатью реализующей организации. При отсутствии указанных документов гарантийный срок исчисляется с даты выпуска часов с завода.

Клиент согласен с тем, что:
- часы приняты без разборки и проверки внутренних и внешних неисправностей и повреждений;
- все обнаруженные в процессе технического обслуживания (ремонта) неисправности возникли до сдачи часов в ремонт в сервисный центр;
- возможно изменение веса (невозвратные технологические потери) при работах по изготовлению корпуса / части корпуса;
- на все часы, прошедшие любое техническое обслуживание, устанавливается новый элемент питания (при платном ремонте услугу оплачивает клиент, при ремонте по гарантии услуга бесплатная);
- срок гарантийного ремонта: до 45 дней; срок не гарантийного ремонта: до 90 дней.

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА _____ / _____ /
Расшифровка

Место для печати отправителя

Организация: _____
Должность: _____
ФИО: _____
Телефон: _____
Подпись: _____

" _____ " _____ 20____ г.

ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ

1. Заявка на ремонт заполняется на каждое изделие отдельно. Допускается заполнение общих данных на первой странице с указанием общего числа страниц заявки и нумерации каждого листа (правый верхний угол бланка заявки). Изменяющиеся данные заполняются на каждое изделие. Не указанные в заявке виды работ выполняться не будут.

2. При платном ремонте пункты, отмеченные в таблице **«НЕИСПРАВНОСТЬ»**, являются дефектами, заявленными клиентом. После диагностики производится окончательное согласование с клиентом стоимости работ и запасных частей по заявленным работам.

3. При гарантийном ремонте пункты, отмеченные в таблице **«НЕИСПРАВНОСТЬ»**, являются дефектами, заявленными клиентом. Работы производятся в соответствии с указанными дефектами. Также бесплатно устраняются скрытые дефекты, обнаруженные при диагностике (кроме случаев, когда диагностика показала, что дефекты возникли по причине нарушения правил эксплуатации - в этих случаях производится отдельное согласование с покупателем).

4. При гарантийном ремонте обязательно указать дату продажи, а также приложить документ (или копию), подтверждающий дату приобретения (гарантийный талон, накладная или чек) с печатью магазина. При отсутствии указанных документов гарантийный срок исчисляется с даты выпуска часов с завода. Если данный период превысит 2 года, изделие будет переведено на платный ремонт, о чем сообщается клиенту для согласования дальнейших действий.

5. Таблица **«ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ»** заполняется по желанию клиента. Эти работы проводятся строго по заявленным пунктам и являются платными независимо от обращения за гарантийным или платным ремонтом.

ПОЯСНЕНИЯ ПО ВНЕШНИМ ДЕФЕКТАМ

*** Забоина** – дефект поверхности в виде произвольно расположенного углубления неправильной формы (обычно с острыми краями), образовавшегося от удара.

**** Вмятина** – углубление в корпусе, образовавшееся вследствие удара или давления.

***** Деформация корпуса** – изменение формы и размеров корпуса.

****** Нетоварный вид ремешка** – ремешок со следами естественного износа, т. е. любой ремешок, бывший в употреблении. Товарный вид может быть только у ремешка, который еще не продан.